

Услуга «SMS уведомление»

Услуга для дополнительного контроля операций по Вашей платежной карте, которая позволяет в любое время, вне зависимости от местонахождения, имея при себе мобильный телефон, получать информацию о движении средств посредством SMS-сообщений.

Подключив услугу SMS-уведомление, Вы получаете полный контроль над расходами и движением денег, как по собственной платежной карте, так и по дополнительной карте.

Для подключения услуги SMS-уведомление, Вам необходимо обратиться в любой офис Банка или в Контактный центр Банка, также Вы можете подключиться к услуге самостоятельно через Систему дистанционного банковского обслуживания (интернет-банкинг).

Услуга «Таможенные платежи*»

Банк предлагает услугу для держателей платежных карт, занимающихся внешнеэкономической деятельностью – оплата таможенных платежей в таможенных пунктах Республики Казахстан.

Используя платежную карту посредством POS-терминала, установленного в таможенных пунктах РК вы можете произвести оплату:

- таможенной пошлины
- таможенного сбора за таможенное оформление
- таможенного сбора за хранение товаров
- таможенного сбора за таможенное сопровождение и прочих таможенных платежей

Преимущества оплаты платежной картой:

- проведение таможенных платежей осуществляется непосредственно на таможенном посту
- возможность доплаты недостающей суммы в процессе таможенного оформления груза
- выдача чека, сформированного POS-терминалом, является подтверждением платежа и позволяет незамедлительно приступить к таможенному оформлению груза
- исключается переплата размера таможенного платежа
- благодаря минимизации времени при проведении платежей и оформлению груза, сокращаются сроки аренды складов временного хранения

*услуга доступна в случае приема платежных карт Банка на таможенных постах.

Услуга «Cash-in»

Услуга пополнения платежной карты наличными деньгами в банкоматах с функцией Cash-in доступна только в сети банкоматов АО «Евразийский банк» с функцией «Cash-in» и банкоматах Банка. Пополнение платежных карт Банка независимо от валюты счета производится в тенге. Для проведения операции необходимо иметь в наличии пополняемую платежную карту. Пополняемая сумма моментально становится доступна для дальнейшего использования.

С перечнем банкоматов с функцией Cash-in можно ознакомиться на сайте Банка.

Тариф за пополнение платежных карт – 0 тенге.

Для пополнения платежной карты Вам необходимо:

1. вставить пополняемую карту в банкомат;
2. ввести ПИН-код;
3. выбрать в меню банкомата услугу «пополнение наличными»;
4. поместить наличные деньги в купюроприемник;
5. подтвердить внесенную сумму;
6. получить чек о зачислении денег на карту.

Оплата услуг в банкомате*

Вы можете оплачивать следующие услуги в банкоматах Банка:

Группа ПУ	Название ПУ
Городская связь	City
	Transtelecom
	Казахтелеком
Интернет	Altel 4G
	DIJ
	ALMALINE
	AERO
	BEELINE ИНЕТ
	MEGALINE
	IDNET
	ALMA TV INTERNET
Телевидение	IDTV
	ALMA TV
	ОТАУ TV
Мобильная связь	BEELINE
	ACTIV
	KCELL
	TELE2
	ALTEL
Транспорт	ОНАЙ
Обучение	«ALMA University» (МАБ)

Инструкция по оплате за обучение в «ALMA University» (МАБ)

Для проведения платежа Вам необходимо:

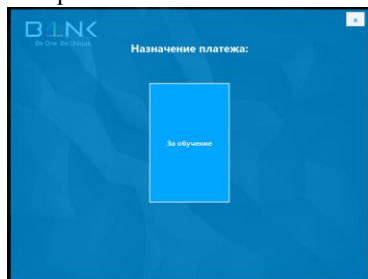
- 1) Вставить платежную карту Банка в банкомат;
- 2) Выбрать после ввода ПИН-кода - «Оплата услуг» - «Обучение»:



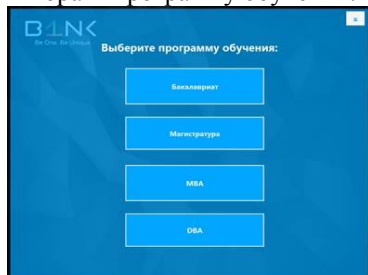
- 3) Выбрать - «ALMA University»:




- 4) Выбрать назначение платежа:



- 5) Выбрать программу обучения:

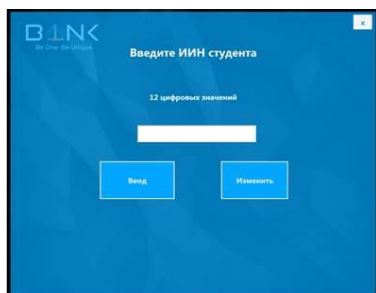


- 6) Заполнить следующие данные: ФИО и ИИН клиента:



Важно!

Просим обратить внимание, что ФИО студента указывается на латинице: нужно полностью набрать фамилию, указать только инициалы имени и отчества.



- 7) Ввести сумму платежа в тенге:

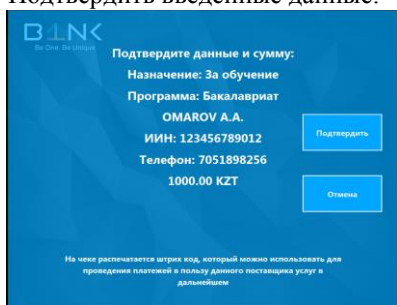


8) Ввести контактный мобильный номер телефона:



The screenshot shows a blue screen with the BLNK logo at the top left. The text reads "Введите контактный телефон" (Enter contact phone number). There is a white input field containing "+7". To the right of the input field are three blue buttons: "Ввод" (Input), "Изменить" (Change), and "Отмена" (Cancel).

9) Подтвердить введенные данные:



The screenshot shows a blue screen with the BLNK logo at the top left. The text reads "Подтвердите данные и сумму:" (Confirm data and amount:). Below this, the following information is displayed: "Назначение: За обучение" (Purpose: For education), "Программа: Бакалавриат" (Program: Bachelor's), "ОМАРОВ А.А.", "ИИН: 123456789012", "Телефон: 7051898256", and "1000.00 KZT". To the right of the information are two blue buttons: "Подтвердить" (Confirm) and "Отмена" (Cancel). At the bottom, there is a small note: "На чеке распечатается штрих код, который можно использовать для проведения платежей и оплаты данного поставщика услуг и дальнейшего".

10) Получить чек по проведенной операции.

***Оплата услуг в банкомате доступна только по картам Банка.**

После совершения первого платежа в банкомате Банка, дальнейшие оплаты по выбранной услуге Вы можете производить с помощью сканера штрих-кода, для этого необходимо:

1. сохранить чек с банкомата, на котором указан штрих-код
2. вставить карту в банкомат Банка
3. выбрать в меню банкомата раздел «Оплата в пользу поставщика услуг» и необходимую услугу
4. выбрать операцию «Сканировать»
5. поднести чек со штрих-кодом к сканеру
6. ввести сумму платежа и подтвердить операцию

Услуга «E-PIN»

E-PIN - одноразовый пароль, который передается Банком держателю карты посредством SMS-сообщения на номер телефона, указанный держателем карты в заявлении при выпуске карты.

Услуга E-PIN предоставляет собой новый и безопасный способ установки ПИН-кода по платежной карте. E-PIN может быть использован держателем карты только для операции по установлению ПИН-кода в банкоматах АО «Евразийский банк» или банкоматах Банка.

Для активации Вашей карты посредством услуги «E-PIN», необходимо:

1. со своего мобильного телефона отправить SMS на номер 6161 с текстом «EPIN XXXXXX (где XXXXXX – последние 6 цифр номера карты). Срок действия ПИН-кода - 15 минут. Если Вы не успели сменить ПИН-код в течение 15 минут, повторите SMS запрос.
2. получить ответный SMS с безопасным E-PIN кодом для активации карты
3. вставить Вашу карту в банкомат
4. ввести полученный E-PIN код
5. выбрать в меню банкомата услугу «Смена ПИН-кода»
6. ввести 4 цифры нового ПИН-кода и подтвердить ПИН-код повторным вводом;
7. повторно ввести новый ПИН-код
8. получить чек, подтверждающий проведенную операцию

Услуга «Смена ПИН-кода»

Воспользуйтесь возможностью самостоятельной замены ПИН-кода по своей карте* через банкоматы АО «Евразийский Банк» или банкоматы Банка.

Данная услуга позволит Вам:

- повысить уровень безопасности и защиты денег на карте от несанкционированного доступа
- поменять предложенный ПИН-код на более удобный, с более легкой для запоминания цифровой комбинацией
- не перевыпускать платежную карту, если ее ПИН-код был скомпрометирован.

Для смены ПИН-кода Вам необходимо:

1. вставить карту в банкомат;
2. ввести ПИН-код;
3. выбрать в меню банкомата операцию «Смена ПИН-кода»;
4. ввести 4 цифры нового ПИН-кода;
5. повторно ввести новый ПИН-код;
6. получить чек, подтверждающий проведенную операцию.

*Услуга доступна по картам, выпущенным с 1 октября 2015 года

Услуга «Cashback»

Услуга Cashback – это возврат клиенту части суммы от безналичной операции по оплате товаров/услуг в предприятиях торговли и сервиса и в сети Интернет (с ежемесячной капитализацией). Размер предоставляемого Cashback регулируется тарифами Банка.

Cashback не предоставляется в следующих случаях:

- в случае совершения операций в банкоматах Банка и других банков;
- в случае совершения операций в казино и тотализаторах;
- в случае совершения покупок лотерейных билетов и облигаций;
- в случае совершения переводных операций на банковские счета в Банке и других банков;
- в случае совершения операций по пополнению электронных кошельков;
- в случае совершения операций в/через системе дистанционного банковского обслуживания (интернет-банкинг) Банка.

Услуга «3D Secure*»

3D Secure – это уникальная технология, разработанная платежными системами Visa (система Verified by Visa) и MasterCard (система Secure Code), позволяющая произвести дополнительную идентификацию владельца карты путем ввода пароля 3D Secure. 3D Secure позволит значительно снизить уровень мошенничества в Интернете с использованием платежных карт.

Пароль 3D Secure – динамический секретный пароль, служащий для идентификации держателя карты при проведении операции в сети Интернет по карте и предоставляется совершенно бесплатно клиентам, имеющим карты АО «Capital Bank Kazakhstan», предоставившим в Банк актуальные номера мобильных телефонов.

Для получения пароля 3D Secure*, Вам необходимо ввести номер платежной карты, срок действия платежной карты, свое имя и фамилию, код CVV/CVC. После этого, Вы будете перенаправлены на страницу Банка для ввода пароля 3D Secure <https://3ds.cbk.kz:3443/way4acs/pa?id>.

Пароль 3D Secure предоставляется одним из двух способов:

- в виде SMS-сообщения на мобильный телефон. Для держателей корпоративных карт получение пароля 3D Secure возможно только посредством SMS-сообщения;
- с помощью мобильного приложения «B1NK Security Wallet». Скачать мобильное приложение «B1NK Security Wallet» можно в магазинах App Store (для мобильных телефонов на базе iOS) и Play Market (для мобильных телефонов на базе Android).

Важно знать! Только банк, выпустивший карту, может запросить секретный пароль 3D Secure. В строке "Адрес" браузера должен быть указан следующий адрес: <https://3ds.cbk.kz:3443/way4acs/pa?id>

Ни в коем случае не вводите пароли на чужих сайтах.

Ввод пароля 3D Secure на странице Банка является подтверждением проведения платежа.

Интернет-магазины/порталы, поддерживающие 3D Secure, можно узнать по логотипам:



***Ввод пароля 3D Secure требуется в случае, если банк-эквайер поддерживает данную услугу.**

Бесконтактные платежи (Visa Pay Wave/MC Pay Pass)

Карты, оснащенные функцией Visa Pay Wave/MC Pay Pass предоставляют держателю карты возможность совершать бесконтактные платежи на основе использования технологии беспроводной связи, не требующей физического соприкосновения карты и электронных терминалов или иных устройств в момент совершения операции.

Услуга доступна при наличии соответствующего значка на платежной карте.



Бесконтактные операции на сумму, не превышающую 5 000 тг. (или эквивалент в валюте), могут совершаться без ввода ПИН-кода/подписи клиента на чеке. При этом, условие запрашивать по таким операциям, вводить ПИН-код или нет - настраивается на стороне POS-терминала банка-эквайера.

В случае, если сумма операции превышает 5 000 тенге (или эквивалент в валюте), может потребоваться ввод ПИН-кода.

Система дистанционного банковского обслуживания (интернет-банкинг/мобильный банкинг)

Интернет-банкинг (в т.ч. мобильный банкинг) - это система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Вам управлять своими счетами, а также осуществлять платежи и переводы через сеть Интернет.

Для получения доступа к услуге, Вам необходимо пройти процедуру регистрации по Вашей платежной карте на сайте Банка <https://online.b1nk.kz/> либо скачать мобильное приложение на APPstore/Play market.

С помощью услуги интернет-банкинг Вы получаете возможность получать следующие услуги (включая, но не ограничиваясь):

- ✓ информационные банковские услуги;
- ✓ информация о банковских счетах – депозиты, платежные карты, а также кредиты;
- ✓ выписки по банковским счетам;
- ✓ платежи и переводные операции;
- ✓ информация об операциях, совершенных в интернет-банкинге;
- ✓ подключение/отключение услуги SMS-уведомление;
- ✓ изменение авторизационных лимитов по карте;
- ✓ блокировка карты в случае утери/кражи;
- ✓ открытие банковских счетов и многое другое.

Услуга Visa Direct и Mastercard Money Send

«**Visa Direct**»/«**Mastercard Money Send**»– это услуга, которая помогает легко и быстро переводить деньги держателям карт Visa/Mastercard/Maestro* через банкоматы АО «Capital Bank Kazakhstan».

Чтобы перевести деньги, достаточно знать 16-значный номер карты Visa/ Mastercard/Maestro получателя. Переводы Visa Direct/Mastercard Money Send осуществляются с любой карты Visa/ Mastercard/Maestro, выпущенной казахстанским банком, на любую карту Visa/ Mastercard/Maestro, выпущенную казахстанским банком.

Перевод денег между картами VISA/Mastercard/Maestro, выпущенными казахстанскими банками, осуществляется только в тенге.

**переводы доступны только с карт Visa на карты Visa и с карт Mastercard/Maestro на карты Mastercard/Maestro*

Срок исполнения перевода:

- моментально — на карты АО «Capital Bank Kazakhstan»
- в течение 5 минут на карты других банков (в некоторых случаях срок перевода может превысить указанный период и зависит от условий банка-получателя)

Лимиты, установленные для переводов Visa Direct:

- Максимальная сумма одной операции - 2 500 USD (852 500 KZT)
- Максимальное количество всех операций в сутки – 5
- Максимальная сумма всех операций в сутки- 12 500 USD (4 262 500KZT)
- Максимальное количество операций за 4 дня – 20
- Максимальная сумма операций за 4 дня - 20 000 USD (6 820 000KZT)
- Максимальное количество операций в месяц – 30
- Максимальная сумма операций в месяц - 20 000 USD (6 820 000KZT)

Лимиты, установленные для переводов Mastercard Money Send:

- 2 500 USD на сумму одного перевода
- 10 000 USD –сумма всех переводов по одной карте в месяц

Для осуществления переводов «Visa Direct» / «Mastercard Money Send» Вам необходимо:

1. Вставить платежную карту Visa/Mastercard/ Maestro в банкомат АО «Capital Bank Kazakhstan»
2. Выбрать язык общения (русский, казахский, английский)
3. Ввести ПИН-код
4. Выбрать в меню банкомата опцию < Переводы>
5. Подтвердить, что данный перевод не связан с предпринимательской деятельностью, осуществлением инвестиции, либо приобретением прав на недвижимость
6. Выбрать тип операции «VISA Direct»/ «Mastercard Money Send»
7. Ознакомиться с ограничениями и условиями перевода
8. Ввести 16-значный номер карты получателя**
9. Ввести сумму перевода в тенге
10. Подтвердить введенные данные
11. Получить чек по проведенной операции.

**Банк не несет ответственности за некорректный набор номера карты!

Тарифы Банка для переводов Visa Direct/Mastercard Money Send размещены на сайте Банка.